

এপিএ সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বাপশনিক)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক    | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | মোট ক্রমপূর্ণিত (৭+৮) | অর্জনের হার (%) |
|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                         |        | ২০২২-২০২৩    |                    |                     |                       |                 |
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                         |        | অসাধারণ      |                    |                     |                       |                 |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                   | ৪                                                                       | ৫      | ৬            | ৭                  | ৮                   | ৯                     | ১০              |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪            | ১                  | ১                   | ২                     | ৫০              |
|                     |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                      | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                             | %      | ৯০%          | ১০০%               | ১০০%                | ১০০%                  | ১০০%            |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                                                    | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                               | %      | ৯০%          | ১০০%               | ১০০%                | ১০০%                  | ১০০%            |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                  | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                               | সংখ্যা | ২            | -                  | ১                   | ১                     | ৫০              |
|                     |     | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                               | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ৪            | ১                  | ১                   | ২                     | ৫০              |
|                     |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                                                                     | [২.৩.১] সভা আয়োজিত                                                     | সংখ্যা | ২            | -                  | ১                   | ১                     | ৫০              |

*Susmita*  
02.01.2023

সোম্যা শীল  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ  
এপিএ  
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ