



শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.baera.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.১৪০

২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৮-০৪-২০২৪
প্রকৌশলী মোঃ মোজাম্মেল হক
চেয়ারম্যান

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.১৪০/১ (৪)

২৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- ২। উপসচিব, অধিশাখা/শাখা-৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়;
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-১৮, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এবং
- ৪। সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



০৮-০৪-২০২৪
মোঃ আফজার উদ্দিন
মুখ্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট (ফ্রেমপুঞ্জিত)	অর্জনের হা (%)
						২০২৩-২০২৪					
						অসাধারণ					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	১	২	১০০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৯	৭৫%	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	২	১০০%
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	৫০%	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মন্ত্রণালয়: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন আগ্রহের তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন:+৮৮-০২-২২২২১৮২০ ও (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	জানুয়ারি ২০২৪	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত জানুয়ারি মাসের প্রতিবেদন)
		ফেব্রুয়ারি ২০২৪	০০	০০	০০	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ফেব্রুয়ারি মাসের প্রতিবেদন)
		মার্চ ২০২৪	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মার্চ মাসের প্রতিবেদন)

		মোট	০২	০২	০২	--	--	
--	--	-----	----	----	----	----	----	--

Sushil

০৮-০৪-২০২৪

সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

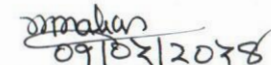
(১) BAERA GRS Attachment (Jan-Mar 2024)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৪

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	জনাব শওকত হাসান মিয়া চেয়ারম্যান পিপলস কেয়ার হাসপাতাল জামালপুর টুইন টাওয়ার, গ- ৩৭/১, প্রগতি স্মরণী, প্রধান সড়ক, বারিধারা, জে ব্লক, গুলশান, ঢাকা-১২১২।	২১-০১-২০২৪	দ্রুত রেগুলেটরী পরিদর্শনের জন্য আবেদন।	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০২ (দুই) কার্য দিবসের মধ্যে রেগুলেটরী পরিদর্শন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে।


 ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি ২০২৪

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	প্রতিবেদনাধীন মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

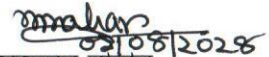
১৫/০৩/২০২৪
 ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : মার্চ, ২০২৪

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	মো: মেহেদী হাসান জিই হেলথ কেয়ার বাংলাদেশ লি: শান্তা ওয়েস্টার্ন টাওয়ার ওএস-১৪০১-১৪০২, লেভেল-১৪ ১৮৬ তেজগাঁও, শিল্প এলাকা ঢাকা-১২০৮।	১৪-০৩-২০২৪	জরুরী ভিত্তিতে পারমিট প্রদানের জন্য আবেদন	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা