



বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

ই-১২/এ, আগারগাঁও, ডাক বাত্র নং-২৪০, ঢাকা-১২০৭।

ফোন : ৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১৮১০১৫
ই-মেইল : info@baera.gov.bd
ওয়েবসাইট : www.baera.gov.bd

সূত্র নং-৩৯.০৭.০১৮.০১.০০.১০০.২০১৪.১৯-০৭ / ০৩

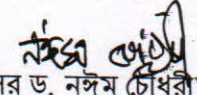
তারিখঃ ০৩/২/২০১৯ ইং

বিষয়ঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের জানুয়ারি/২০১৯ মাসের গণশুনানি এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের জানুয়ারি/২০১৯ মাসের গণশুনানি এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করতঃ সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সচিব
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।


(প্রফেসর ড. নজম চৌধুরী)
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
ফোন-৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬

০/০

গনপুনানি সংক্রান্ত তথ্য স্ক্রেনের ছকঃ

মাস: জানুয়ারী ২০২৯

ক্রমিক নম্বর	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবাপ্রাপ্তদের সংখ্যা	আবেদন/আতিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি)	গৃহীত ব্যবস্থা(সংক্ষেপ)	মন্তব্য
১	১	৩৪	৪ ১. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের লাইসেন্স গ্রহন সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের সেবার মান। ২. লাইসেন্স/ পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান ৩. ব্যবহারিক লাইসেন্স সময়কাল ৪. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রসিক্কনের মান ৫. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট সম্পর্কে মতামত ৬. কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান	৫ অভাব এবং আতিযোগ সংক্রান্ত বিষয়গুলো, আতিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমে অর্ন্তভুক্ত করা হয়েছে	৬ ৩৩ জন সেবাগ্রহীতা সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছে। ১ জন অভ্যর্থনা জনবল বৃদ্ধি করতে বলেছেন। ৩১ জন সেবাগ্রহীতা সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছে। ৩ জন লাইসেন্স আবেদন দ্রুত পেতে চেয়েছেন। ১০ জন সেবা প্রার্থী সন্তোষজনক জানিয়েছেন ১৪ জন সেবাগ্রহীতা লাইসেন্সের মেয়াদ ৩-৫ বছর করার অনুরোধ জানিয়েছেন। প্রসিক্কনের মান ভাল জানিয়েছেন। তবে ৩ জন Technologist দের x-ray প্রতিষ্ঠানে নিয়োগের বিষয় উদ্বেগ্য গ্রহন করতে বলেছেন। ২ জন খাবারের মান উন্নত করতে বলেছেন। ওয়েবসাইট টি ভাল এবং সহজ সকলে জানিয়েছে। ১ জন সেবা প্রার্থী ওয়েবসাইট এ লাইসেন্সের জন্য আবেদন নির্দেশিকা Audio আকারে ওয়েবসাইট প্রদানের অনুরোধ জানিয়েছে। সেবার মান অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের তুলনায় অনেক ভাল। ২ জন সেবা প্রার্থী কর্তৃপক্ষের টয়লেট পরিস্কার রাখার বিষয়ে মতামত দিয়েছেন।



ড. মোমেনুল হাযার,

পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)

গণপুনানি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
১	২ Life line Diagnostic Consultation Centre, Sreemangal Road, Moulavi Bazar.	৪ ২৩/০২/২০১৯	৫ লাইসেন্স পেতে বিলম্ব	৬ বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	০০ ৮	লাইসেন্স প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
২.	মি. মো. সাইদুল ইসলাম বি ডি এস হাসপাতাল, আখাশনিষ্টিক, সেন্টার। ৫/১৭, হুমায়ন রোড, মেহাম্মদপুর, ঢাকা।	২৩/০২/২০১৯	প্রশিক্ষণের সময় খাবারের মান ভাল না। টয়লেট ভাল না, অন্ধকার।	প্রশিক্ষণ এবং প্রশাসন	০০	



ড. মোহাম্মদ হাযার

গণপুনর্নির্বাচন কর্তৃপক্ষ

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা