



বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ডাক বাস্তু নং-২৪০, ঢাকা-১২০৭।

ফোন : ৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬  
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১৮১০১৫  
ই-মেইল : info@baera.gov.bd  
ওয়েবসাইট : www.baera.gov.bd

সূত্র নং-৩৯.০৭.০১৮.০১.০০.১০০.২০১৪.১৯-০৮/২০০

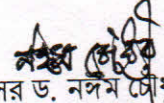
তারিখঃ ০৪/০৩/২০১৯ ইং

বিষয়ঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ফেব্রুয়ারি/২০১৯ মাসের গণশুনানি এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাসিক ফেব্রুয়ারি/২০১৮ মাসের গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে।

উক্ত মাসিক গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(প্রফেসর ড. নসিম সৈয়দুরী)  
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
ফোন-৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬

সচিব  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

০/০

গনশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছকঃ

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
 মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি/২০১৯

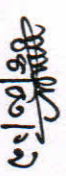
ক্রমিক নম্বর	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	আবেদন/আতিযোগ্য/সেবার বিষয় /ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপ)	মন্তব্য
১	২	৩৪	৪ ১. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের সেবার মানঃ ২. লাইসেন্স/ পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মানঃ ৩. ব্যবহারিক লাইসেন্স সময়কালঃ ৪. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়বস্তুসহ কোর্সটির মানঃ ৫. ওয়েবসাইট সম্পর্কে মতামতঃ ৬. কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মানঃ	৫ অভাব এবং অতিযোগ্য সংক্রান্ত বিষয়গুলো, অতিযোগ্য নিষ্পত্তি কার্যক্রমে অর্ন্তভুক্ত করা হয়েছে	৬ ৩৫ জন সেবাগ্রহীতা লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছে।  ৩৫ জন সেবাগ্রহীতা লাইসেন্স/পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছে। ১ জন সেবার মান বাজনোর বিষয়ে এবং ১ জন লাইসেন্স গ্রহণের সময় লাগে বিষয়ে মন্তব্য করেছেন।  ১০ জন সেবা প্রার্থী ব্যবহারিক লাইসেন্সের সময়কাল সন্তোষজনক/সম্পূর্ণ সন্তোষজনক উল্লেখ করেছেন। ১৪ জন ব্যবহারিক লাইসেন্সের সময় কাল সন্তোষজনক নয় বলেছেন। বাকী ১১ জন কোন মন্তব্য করেনি। ১১ জন সেবাপ্রার্থী লাইসেন্সের ও RCO সনদের মেয়াদ ৩-৫ বছর করার অনুরোধ জানিয়েছেন। ৩৫ জন সেবা প্রার্থী প্রশিক্ষণের মান/অনেক ভাল জানিয়েছেন। ১৭ জন প্রশিক্ষণের সময়কাল বাজানোর বিষয়ে মন্তব্য করেছেন। ১৩ জন সেবা প্রার্থী ওয়েবসাইট সম্পর্কে অনেক ভাল/ভাল বলেছেন। ৮ জন সেবা প্রার্থী পর্যন্ত নয় বলে উল্লেখ করেছেন। ৪ জন কোন মন্তব্য করেনি। কয়েকজন ওয়েবসাইটে আবেদনের নমুনা ফরম দেয়ার বিষয়ে অনুরোধ জানিয়েছে। সকল সেবাগ্রহীতা কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান অনেক ভাল/ভাল বলেছেন। সেবা প্রার্থীরা লাইসেন্স ও RCO সনদের মেয়াদ বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের সময় বাজানো, লাইসেন্স আবেদনের ফরম ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ওয়েব সাইটে পাওয়ার সুবিধা বিষয়ে মতামত দিয়েছেন।

**কর্তৃপক্ষ**  
 (ড. মেহেরুন নাহার)  
 পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)  
 ও গনশুনানি কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

৩০২

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
১	২	৪	৫	৬	৮	৯
১।	--	--	--	--	--	--
২.	--	--	--	--	--	--

  
(ড. মোহাম্মদ মমেন  
পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)  
ও গণশুনানি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা