



বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ডাক বাক্স নং-২৪০, ঢাকা-১২০৭।

ফোন : ৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১৮১০১৫
ই-মেইল : info@baera.gov.bd
ওয়েবসাইট : www.baera.gov.bd

সূত্র নং-৩৯.০৭.০১৮.০১.০০.১০০.২০১৪.১৯-০৯ /০২৭

তারিখঃ ৩১/০৩/২০১৯ ইং

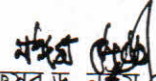
বিষয়ঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মার্চ/২০১৯ মাসের গণশুনানি এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাসিক মার্চ/২০১৯ মাসের গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে।

উক্ত মাসিক গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সচিব
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।


(প্রফেসর ড. নসিম চৌধুরী)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
ফোন-৮৮-০২-৯১২৪৮৪৬

O/c

গনশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছকঃ

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : মার্চ/২০১৯

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	আবেদন/আজিয়ার্গ/সেবার বিষয় /ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপ)	মন্তব্য
১।	১ দিন	৩৪ জন	১. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানে সেবার মান। ২. লাইসেন্স/পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান ৩. ব্যবহারিক লাইসেন্স সময়কালঃ ৪. বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়বস্তু সহ প্রশিক্ষণের মান। ৫. ওয়েবসাইট সম্পর্কে মতামতঃ ৬. কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান	অভাব এবং অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়গুলো, নিষ্পত্তি অভিযোগ কার্যক্রমে অগ্রগতি করা হয়েছে।	৩৪ টি প্রতিষ্ঠানের সেবাহিতা লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের ক্ষেত্রে সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছে। ৩২ জন সেবাহিতা লাইসেন্স/পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান অনেক ভাল/ভাল জানিয়েছেন। ২ জন মতামত প্রদান করেননি। ২৪ জন সেবাপ্রার্থী ব্যবহারিক লাইসেন্সের সময়কাল সত্তোষজনক/মোটামুটি সত্তোষজনক উল্লেখ করেছেন। ০৬ জন ব্যবহারিক লাইসেন্সের সময় কাল সত্তোষজনক নয় বলেছেন। সর্বমোট ১১ জন সেবাপ্রার্থী লাইসেন্সের মেয়াদ ২-৫ বছর করার অনুরোধ জানিয়েছেন। ৩৩ জন সেবাপ্রার্থী প্রশিক্ষণের মান ভাল/অনেক ভাল জানিয়েছেন। ০৩ জন প্রশিক্ষণের সময়কাল বাতানোর বিষয়ে মতব্য করেছেন। ০২ জন বিষয় ভিত্তিক ব্যবহারিক ক্লাস প্রদানের কথা বলেছেন। ৩১ জন সেবাপ্রার্থী ওয়েবসাইট সম্পর্কে অনেকভাল/ভাল বলেছেন। ৩ জন সেবাপ্রার্থী পর্যাপ্ত নয় বলে উল্লেখ করেছেন। সুনির্দিষ্ট কোন মতামত দেইনি। সকল সেবাহিতা কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান অনেকভাল/ভাল বলেছেন। ০১ জন অনলাইন এ সার্বিস চার্জ প্রদানের বিষয়ে বলেছেন। একজন ওয়েবসাইটে লাইসেন্স সংক্রান্ত বিতর্কিত বিষয় অপলোড করা থাকলে ভাল হয় জানিয়ে মতব্য করেছেন। ২টি প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণটি তাদের কর্মকর্তাদের সাথে সামঞ্জস্য নয় বলে জানিয়েছেন।

(ড.মেহেবুব নাহার)
পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)
ও গণশুনানি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাপের নাম : মার্চ/২০১৯

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১।	মেসার্স শাম্মী এ.সি.জি.সি. লি. ৫০, সিদ্দেখরী সড়ক, রকুনার রোড (খার্ড ফ্লোর), ঢাকা-১২১৭	৭ মার্চ, ২০১৯	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণটি তাদের প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় বলে জানিয়েছেন। প্রতিষ্ঠানের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ১-২দিনের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করেছেন।	প্রশিক্ষণ ও নিবন্ধীকরণ বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	০০	বিষয়টি নিয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে এবং সংশ্লিষ্ট বিভাগের সাথে আলোচনা মোতাবেক প্রশিক্ষণার্থী যাচাই বাছাই করার জন্য সিদ্ধান্ত হয়েছে।
২।	স্যাম সিজিক্রেট সিসি.লি. ১১২৮, এসকে মুন্সিফ রোড, দেওয়ানহাট, চট্টগ্রাম।	৭ মার্চ, ২০১৯	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণটি তাদের প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় বলে জানিয়েছেন। প্রতিষ্ঠানের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ১-২দিনের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করেছেন।	প্রশিক্ষণ ও নিবন্ধীকরণ বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	০০	



(ড.মোহাম্মদ নাবার)
 পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)
 ও গণশুনানি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা